

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE MUVIER

### 1. TITULARIDADE DO SITE E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Os termos de Uso constituem Condições Gerais de Contratação, possuem natureza contratual e obrigacional e regem a relação entre todo usuário do Site (doravante, “Usuário”) com Muvier Brasil Tecnologia e Serviços On-line LTDA-ME (doravante, “MUVIER”), uma sociedade de nacionalidade brasileira, com sede na Av. Paulista, 171, 4º. andar, São Paulo, Capital, CNPJ: 08.463.776/0001-50, com e-mail: [contato@muvier.com.br](mailto:contato@muvier.com.br).

A utilização deste Site e seus serviços implica a plena aceitação das disposições incluídas nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (doravante, “Termos de Uso”), conforme a versão publicada em MUVIER no momento em que Usuário acesse o Site (doravante, “Site”) para a utilização dos serviços.

### 2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Muvier é um provedor de serviços que oferece espaços virtuais a empresas de criação de vídeo (doravante, “os Criadores de vídeo”, individualmente considerados “o Criador de vídeo”, ou ainda, no termo inglês, *Videomaker*) nele cadastradas, para que estas possam oferecer seus serviços de criação de vídeos a clientes que concretamente os necessitem (doravante, “os Clientes” ou individualmente considerados “o Cliente”).

Muvier não é fornecedor de quaisquer serviços anunciados no site. O Muvier presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que Criadores de vídeos profissionais ofertem os serviços de suas próprias produtoras para que eventuais interessados e potenciais Clientes, possam negociar e contratar exclusivamente entre si.

### 3. SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO E CONTRATAÇÃO

Através do site, os Clientes podem encomendar vídeos, com critérios e requisitos previamente estabelecidos, de modo que o algoritmo do Muvier irá rastrear e notificar Criadores de vídeo sobre a oferta. O Cliente registrado proporcionará a informação e características do vídeo sobre o que deseja solicitar um orçamento e se compromete que sejam verazes. Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Videomaker* realizará um orçamento com características ajustadas à realidade, a fim de que haja seleção, aprovação e pagamento do Cliente através da plataforma.

Em qualquer caso, o Cliente ou o *Videomaker* serão os únicos responsáveis pelas informações falsas ou inexatas que disponibilizem, bem como pelos prejuízos que possam causar a Muvier ou a terceiros pelas referidas informações.

É possível que em alguma zona geográfica determinada, Muvier não disponha de contatos de Profissionais que possam prestar o serviço solicitado. Para tais casos, Muvier dispõe de acordos com outras empresas similares a nossa que possam prestar este serviço.

Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Videomaker* realizará um orçamento que será vinculante caso seja aceito, salvo que a descrição do trabalho não se corresponda com a realidade ou não se haja fornecido a informação completa. Nesta

hipótese, o Criador de Vídeo poderá modificar o orçamento atendendo a realidade do trabalho a realizar.

O cliente não está obrigado a aceitar nenhum orçamento que lhe tenha sido fornecido por *Videomakers* contatados através de Muvier.

O Cliente poderá informar a Muvier de qualquer irregularidade detectada com relação aos Criadores de vídeos que se anunciam através do Site, apesar de que Muvier não se responsabilize pelos trabalhos nem pela profissionalidade dos Criadores de vídeo anunciados no Site. No caso de que Muvier tenha conhecimento de que algum Usuário esteja infringindo a legalidade vigente, procederá imediatamente o cancelamento de sua conta.

#### 4. PAGAMENTO

Muvier disponibiliza para o Cliente o pagamento via boleto ou cartão de crédito com parcelamento em até 3 vezes. Na opção parcelada, o Criador de vídeos irá receber o seu cachê em parcelas conforme a solicitação do cliente. Muvier oferece serviços de pagamento no site através do PAGAR-ME. A PAGAR-ME é um fornecedor de Contas de Pagamento para o Muvier. Ao usar uma Conta de Pagamento do PAGAR-ME, você aceita os termos e condições do PAGAR-ME.

Em geral, através do site, o Muvier irá requerer o pagamento do Cliente antes da prestação do Serviço correspondente e remeterá o pagamento ao Criador de Vídeo depois que o Cliente tenha confirmado a finalização do Serviço. Na omissão do Cliente, Muvier poderá liberar o pagamento a seu exclusivo critério.

#### 5. DA REMUNERAÇÃO PELO SERVIÇO OFERECIDO POR MUVIER

O cadastro no Muvier é gratuito. Todavia, em troca dos serviços descritos na Cláusula Segunda, o Muvier receberá do Criador de Vídeo um valor percentual de 14% sobre o cachê negociado com o cliente, a título de comissão. Fica entendido que o Criador de vídeo sempre informará ao Cliente o seu preço levando em conta a tarifa pela utilização dos serviços oferecidos no site Muvier. Muvier receberá seu percentual de comissão de acordo com o número de parcelas escolhido pelo cliente no meio de pagamento.

Muvier atua através do modelo de negócios denominado Marketplace, como mera intermediadora de negócios relativos a trabalhos audiovisuais. Por este motivo, Muvier será responsável unicamente pela emissão da Nota Fiscal relativa ao recebimento da comissão descrita nesta Cláusula. Neste sentido, o Criador de vídeo é totalmente responsável pela emissão de nota fiscal dos serviços prestados ao Cliente, bem como pela declaração da operação ao FISCO e respectivo recolhimento dos tributos relativos aos valores recebidos a título de cachê.

Poderão ser oferecidos serviços adicionais, tanto pelo Muvier quanto por seus parceiros, os quais serão cobrados mediante contrato de prestação de serviços personalizados. No documento formal de contratação do serviço de modalidade personalizada serão especificadas, dentre outras, as condições de pagamento, valores e prazos conforme a vontade das partes contratantes.

Muvier se reserva no direito de excluir do uso do Site, qualquer Criador de vídeo que praticar bypass, ou seja, na hipótese de um Criador de Vídeo atender diretamente Clientes encontrados por meio do Site, de forma gratuita ou onerosa, sem a realização de pagamento da comissão descrita neste Termo.

## 6. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

É obrigação do *Videomaker*:

- Incluir dados reais e válidos em seu cadastro (Nome, CPF/ CNPJ, endereço e telefone), e mantê-los sempre atualizados;
- Incluir dados de conta bancária para recebimento com os mesmos dados de CNPJ do perfil cadastrado no site.
- Realizar cadastro correto de seus serviços, informando valores e descrições coerentes com o que está sendo orçado;
- Honrar seus acordos com os clientes e cumprir os prazos previamente negociados;
- Manter comunicação clara e direta com o cliente informando-o a respeito de todo o processo de produção;
- Honrar os pagamentos de seus fornecedores e prestadores de serviços envolvidos na equipe de produção;
- Manter atualizado seus dados. É obrigatório que o Muvier colete todas as informações de seus Criadores de vídeo para reportar às autoridades em caso de solicitação judicial. Os dados serão armazenados segundo nossos termos de confidencialidade e não serão repassados a terceiros sem o devido respaldo legal;
- Emitir as Notas Fiscais
- Realizar o pagamento da comissão, conforme descrita em cláusula quinta.

É obrigação do Cliente:

- Examinar a capacitação e competência profissional do *Videomaker* para a realização do vídeo;
- Negociar o prazo final de entrega do serviço previamente com o *Videomaker*;
- Colaborar com o *Videomaker* na providência de informações necessárias para o término do processo de contratação e viabilização da produção do serviço;
- Manter comunicação clara e direta com o *Videomaker* a respeito de quaisquer modificações no pedido ou problemas;
- Realizar o pagamento referente aos serviços contratados;
- Confirmar o recebimento do serviço finalizado a fim de que Muvier libere o pagamento ao *Videomaker*.

## 7. DISPUTAS ENTRE *VIDEOMAKER* E CLIENTE

O Muvier poderá fazer o tratamento de reclamações e também realizar a mediação que, além de mediar as controvérsias, poderá ao final proferir uma decisão administrativa quanto ao valor envolvido na operação, uma vez que poderá ocorrer a necessidade de liberação do valor existente na conta do Pagar-Me ao usuário Criador de vídeos ou a devolução para o Cliente.

Tal estrutura visa evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, surjam no site e, para isso, o Muvier procura incentivar uma solução amigável entre o Cliente e Criador de vídeos na negociação.

Sendo assim, Muvier poderá atuar como parte conciliadora e, a seu exclusivo critério, poderá determinar como irá dispor o pagamento, incluindo a possibilidade de remeter o pagamento ao Criador de vídeo, devolver pagamento ao Cliente ou reter o pagamento até sua solução. Sendo assim, você aceita que o Muvier poderá determinar o valor do pagamento e a quem enviá-los, ficando claro que Muvier não terá obrigação de se envolver em tais disputas. Em relação a disputas com terceiros, Cliente ou Criador de vídeo, por meio do presente, aceita manter o Muvier livre de reclamações, demandas e danos, de qualquer natureza. O suporte do Muvier visa a efetiva solução da reclamação dos usuários Clientes e Criadores de vídeos, ou, na hipótese de não ser resolvida, poderá servir como indicativo de demonstrar resistência à sua intensão.

O usuário, com o aceite deste T&C, declara-se ciente de que o Muvier não se responsabiliza pelas informações, serviços, prazos ou qualquer condição realizada entre o Criador de vídeo e Cliente. Em caso de qualquer descumprimento por parte do Cliente ou do Criador de vídeo perante as condições entre eles pactuadas, as partes se responsabilizarão entre si, isentando a Muvier de qualquer responsabilidade neste sentido.

## 8. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Muvier é um Marketplace que reúne Criadores de vídeo responsáveis pela gestão de suas próprias produtoras. Isso significa que os *videomakers* que vendem serviços audiovisuais dentro do site do Muvier também são responsáveis pela política de contratação de seus serviços. É necessário que o Cliente tenha acordado as condições de cancelamento com o Criador de vídeo e, neste caso, o Criador de vídeo deverá fazer contato com Muvier através do e-mail [contato@muvier.com.br](mailto:contato@muvier.com.br) para solicitar que o estorno seja realizado ao Cliente. Em casos de cancelamento, os Clientes podem estar sujeitos à cobrança de custos incorridos, de acordo com a etapa em que o trabalho se desenvolveu e às taxas administrativas da operadora de pagamento, conforme acordado entre as partes.

Considerando que o Criador de vídeo é responsável pela gestão de seus serviços dentro do Site, Muvier não tem nenhum envolvimento e é isento de responsabilidade nas negociações entre Cliente e Criador de vídeo. No entanto, caso não haja acordo entre o Cliente e o Criador de vídeo sobre o cancelamento do pedido, o procedimento padrão é a abertura de um chamado junto a nossa central de atendimento para análise do caso, através do e-mail [contato@muvier.com.br](mailto:contato@muvier.com.br)

## 9. MODIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

O Criador de vídeo poderá exercitar seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição mediante o envio de um e-mail a [contato@muvier.com.br](mailto:contato@muvier.com.br).

## 10. SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DE USUÁRIO

Na hipótese em que Muvier considere que o Usuário incumpra com as Condições, reservar-se-á o direito a suspender ou excluir seu registro, ademais do direito a usar o Site, em qualquer momento, sem responsabilidade ou necessidade de informar ao Usuário.

#### 11. IDADE E CAPACIDADE LEGAL

O Site dirige-se a pessoas maiores de idade com plena capacidade jurídica e de trabalho necessária para sua utilização. Menores de idade não estão autorizados a utilizar o Site e não deverão, portanto, utilizar os serviços do mesmo, motivo pelo qual Muvier se reserva o direito a excluir e cancelar os dados de Usuários que, sendo solicitados, não acreditem a Muvier sua condição de maiores de idade.

#### 12. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Salvo nos casos expressamente descritos nos presentes Termos de Uso e no restante das normas legais deste Site, Muvier não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam dever-se a falta de exatidão, exaustividade, atualização, bem como a erros ou omissões sobre os quais pudessem carecer as informações e serviços contidos neste Site ou outros conteúdos aos que se possa acessar através do mesmo, nem assume nenhum dever ou compromisso de verificar ou vigiar conteúdos ou informações de usuários.

#### 13. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE PELO FUNCIONAMENTO DO SITE E SEUS SERVIÇOS

Muvier, ou seu servidor, podem não estar livres de vírus, erros, programas espíões (spyware), trojans ou software mal-intencionado similar. Muvier não se faz responsável de qualquer dano ao hardware ou software de seu computador ou outro tipo de tecnologia. Tampouco se faz responsável de nenhuma perda de informação por efeito da transmissão, uso de dados ou conteúdo errôneo publicado pelos Usuários.

Muvier exclui, em toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Site e de seus serviços ou frustração da utilidade que os Usuários pudessem haver atribuído ao Site e aos seus serviços e, ainda que não de modo exclusivo, as falhas no acesso às distintas páginas que configurem o Site.

#### 14. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE PELA UTILIZAÇÃO DO SITE, DOS SERVIÇOS E DOS CONTEÚDOS PELOS USUÁRIOS.

Muvier não garante que os Usuários utilizem os serviços e conteúdos do Site em conformidade com os presentes Termos de Uso e, se for o caso, com as condições particulares que resultem de aplicação, nem que o façam de forma diligente e prudente. Muvier tampouco garante a veracidade dos dados que os Usuários proporcionam sobre si mesmos, seja em sua área de registro seja em suas participações no Site. Da mesma forma, Muvier não garante que os conteúdos postos no Site pelos Usuários cumpram com o disposto nos presentes Termos de Uso, com as condições particulares e com a legalidade vigente.

Muvier exclui qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever a falta de veracidade, vigência ou autenticidade da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários acerca de si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda natureza que se possam dever ao uso indevido da personalidade de um terceiro, efetuada por um Usuário, em qualquer tipo de comunicação realizada através do Site.

#### 15. EXCLUSÃO DE GARANTIAS PELA QUALIFICAÇÃO DOS CRIADORES DE VÍDEOS E A EXECUÇÃO DOS TRABALHOS ACORDADOS

Muvier não intervirá em nenhum caso nas negociações levadas a cabo entre Cliente e Criador de vídeo, permanecendo à margem das mesmas em todo momento, pelo que não será responsável, em nenhum caso, do incumprimento das obrigações do Cliente com o Criador de vídeo, eximindo expressamente o Cliente e o Criador de vídeo, a Muvier, de qualquer desavença que possa surgir entre ambos.

É de responsabilidade exclusiva do Cliente a comprovação da idoneidade dos serviços oferecidos pelo Criador de vídeo e de que os mesmos se adaptam às necessidades do Cliente. O Cliente assume igualmente a responsabilidade de examinar a titulação, capacitação e competência profissional do Criador de vídeo, assim como de realizar o oportuno acompanhamento sobre o trabalho encomendado, os materiais e a adequação, estética ou não, ao requerido pelo Cliente e acordado no oportuno orçamento. Em nenhum caso Muvier controlará nem intervirá na execução dos trabalhos pelo Criador de vídeo, nem na adequação, qualidade ou resultado dos mesmos, sendo que Muvier exclui com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se a execução ou resultado do trabalho encomendado ao Criador de vídeo, bem como o Cliente expressamente exclui o Muvier de qualquer discrepância, responsabilidade, dano, prejuízo ou deterioro como resultado da contratação do trabalho realizado pelo Criador de vídeo.

#### 16. RECLAMAÇÕES DE DIREITOS AUTORAIS

Se você considerar que algum dos materiais dispostos no site do Muvier violam os seus direitos autorais, envie a informação a seguir para: Muvier. Av. Paulista, 171, 01311-904, Bela Vista, São Paulo – SP.

- (i) Identificação do direito de propriedade intelectual que você alega que foi violado. Incluídos todos os números de registro pertinentes, ou uma declaração sobre a titularidade da obra.
- (ii) Uma declaração que identifique especificamente a localização do material que você alega estar violando os seus direitos, com detalhes suficientes para que a Muvier possa encontrá-lo no Site do Muvier. Além da URL.
- (iii) Seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- (iv) Uma declaração feita por você indicando que considera que o uso do material supostamente viola os seus direitos e está autorizado pelo proprietário dos direitos, seus agentes ou a lei.
- (v) Uma declaração feita por você, sob pena de perjúrio, indicando que a informação incluída em sua notificação é exata, e que você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos autorais.

- (vi) Uma assinatura física ou eletrônica do proprietário dos direitos autorais ou da pessoa autorizada a atuar em nome do proprietário dos direitos autorais.

## 17. DENÚNCIA

Em caso de que qualquer Usuário ou terceiro considere que existem fatos ou circunstâncias de caráter ilícito em qualquer conteúdo do Site ou de sua utilização, deverá colocar-se em contato com Muvier através de ou através dos dados de contato indicados no Site e nos presentes Termos de Uso, indicando sempre (i) os dados pessoais do reclamante (nome, número de DNI ou passaporte, número de telefone e endereço de correio eletrônico) e (ii) a suposta atividade ilícita levada a cabo no Site bem como sua motivação que revele ilegalidade.

## 18. INDENIZAÇÃO

Você aceita liberar de qualquer responsabilidade e manter isenta o Muvier e seus executivos, diretores, funcionários e agentes de qualquer reclamação, demanda, perda, responsabilidade e gasto que surjam ou se relacionem com o uso do Site do Muvier ou os serviços obtidos ou vendidos através do site.

## 19. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Usuário do Muvier é armazenada em servidores seguros. O Muvier tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo Muvier com as demais empresas integrantes do corpo administrativo.

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, consultar a nossa Política de Privacidade.

## 20. DATA EFETIVA E MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

Os presentes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 12 de julho de 2018.

Muvier reserva-se o direito a modificar, corrigir ou alterar de forma unilateral seus Termos de Uso em qualquer momento para melhoria do serviço. Quando isto ocorra, publicaremos os novos Termos de Uso no Site, assim como, na parte final dos mesmos, a data em que entram em vigor. Recomendamos que se visite esta página com regularidade para estar ciente das modificações que se possam produzir. No caso de que não aceite as modificações destes Termos de Uso, não utilize o Site. O uso do Site, subsequentemente, implica a aceitação dos Termos de Uso e suas possíveis modificações. Usuário deverá comunicar-se através do contato@muvier.com.br, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação

no prazo de dez dias após a publicação, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes.